

Ekonomia społeczna i cyfrowa transformacja

MODUŁ 4

Ten moduł został opracowany, aby dostarczyć uczestnikom wiedzy i przygotować ich do różnorodnych możliwości edukacyjnych i zawodowych. Uczestnicy zdobędą wgląd w umiejętności i wyzwania związane z cyfrową transformacją w przedsiębiorstwach społecznych, przetestują swoje kompetencje cyfrowe oraz poznają narzędzia i strategie niezbędne do nadążania za szybkim rozwojem cyfrowym w komunikacji i miejscu pracy.

START

O TYM KURSIE

Ten kurs jest jednym z rezultatów projektu **Better Cooperate!** .

Projekt Better Cooperate! Edukacja poprzez i dla wartości gospodarki społecznej jako sposób na wzmocnienie społeczeństwa jest projektem łączącym dziedziny edukacji i przedsiębiorczości społecznej w działaniach. Jego celem jest zwiększenie zdolności sektora gospodarki społecznej do prowadzenia działań edukacyjnych w zakresie przedsiębiorczości społecznej, a tym samym sformułowanie skutecznej odpowiedzi na wyzwania nowoczesnego świata oraz zwiększenie inicjatywy i przedsiębiorczości młodych ludzi oraz ich skuteczne włączenie do życia społecznego i zawodowego ich społeczności.

Numer projektu: 2023-1-PL01-KA220-YOU-000158100

Finansowany przez Unię Europejską. Wyrażone poglądy i opinie są jednak wyłącznie poglądami i opiniami autora(ów) i nie odzwierciedlają koniecznie poglądów Unii Europejskiej ani Europejskiej Agencji Wykonawczej ds. Edukacji i Kultury (EACEA). Ani Unia Europejska, ani EACEA nie mogą być za nie pociągnięte do odpowiedzialności.

Lepszy Kurs Współpracy

1

SE a priorytet wartości
nad zyskiem

2

SE a nierówności

3

SE i lokalny rozwój

4

SE a cyfrowa
transformacja

5

SE a starzejące się
społeczeństwo

6

SE a zmiany
klimatyczne

WPROWADZENIE

Ekonomia społeczna i transformacja cyfrowa

W dzisiejszym świecie korzystanie z technologii w projektach społecznych to nie tylko zaleta, to konieczność. Transformacja cyfrowa to nie tylko nowe gadżety i aplikacje, lecz także przemysłowanie sposobu funkcjonowania inicjatyw społecznych i ich potencjału do wprowadzania realnych zmian. Umiejętne korzystanie z narzędzi cyfrowych otwiera nowe możliwości, zwiększa wpływ działań i wspiera tworzenie trwałych zmian. Technologia może przełamywać bariery, zwiększać dostępność szans dla wszystkich i poprawiać dostęp do edukacji, pracy, opieki zdrowotnej czy kultury, dając ludziom lepsze możliwości uczestnictwa w społeczeństwie i gospodarce.

ROZPOCZNIJ



Ale najpierw... sprawdźmy, ile już wiesz!

Transformacja cyfrowa nie jest jednorazowym działaniem; to ciągły proces, który wymaga wysiłku i elastyczności.

Prawda

Fałsz

Wyślij

→ Dalej



Ale najpierw... Sprawdźmy Twoją gotowość cyfrową!

**Jak pewny/a czujesz się w zrozumieniu
podstawowych koncepcji transformacji
cyfrowej dla przedsiębiorstw
społecznych?**

Bardzo pewny/a

Dość pewny/a

Obojętny/a

Wcale
niepewny/a

Wyślij

→ Dalej



Ale najpierw... Sprawdźmy Twoją gotowość cyfrową!

**Jak często oceniasz i aktualizujesz swoje
umiejętności cyfrowe, aby nadążyć za
szybkim rozwojem cyfrowej
transformacji?**

Regularnie

Okazjonalnie

Rzadko

Nigdy

Wyślij

→ Dalej



Ale najpierw... Sprawdźmy, ile już wiesz!

Która strategia jest najskuteczniejsza w budowaniu i utrzymywaniu społeczności cyfrowych w ramach przedsiębiorstw społecznych?

Stosowanie
ukierunkowanych
strategii dotarcia

Oferowanie treści w
wielu językach

Zapewnianie
dostępu do
technologii

Zwiększanie
umiejętności
cyfrowych

Wyślij

→ Dalej



Czy możesz wymyślić co najmniej pięć codziennych czynności, które Ty lub Twoi rodzice wykonujecie online? Zastanów się, jakie umiejętności są potrzebne do wykonywania tych czynności

Wpisz tutaj swoją odpowiedź.

Wyślij



Transformacja cyfrowa polega na wykorzystaniu technologii do całkowitej zmiany sposobu działania organizacji i wspierania ludzi. Jednak wraz z wszystkimi korzyściami pojawia się też duże wyzwanie: wykluczenie cyfrowe. Dzieje się tak, gdy niektórzy mają dostęp do technologii i internetu, a inni nie.

Ale dla przedsiębiorstw społecznych, przyjęcie technologii może oznaczać zwiększenie ich wpływu, usprawnienie działań i rozwój w sposób zrównoważony. Rozumiejąc wyzwania i korzyści płynące z technologii, mogą tworzyć inteligentne strategie, aby odnieść sukces w cyfrowym świecie.



Jakie wyzwania stoją przed procesem transformacji cyfrowej?

- **Nierówność w dostępie** – nie każdy ma szybki internet i umiejętności korzystania z narzędzi cyfrowych, więc nowe inicjatywy nie powinny ich wykluczać.
- **Rozwiązania inkluzywne** – ważne jest tworzenie strategii, które będą działały zarówno dla osób obeznanych z technologią, jak i tych, które mają trudności z dostępem do cyfrowych narzędzi.



Transformacja cyfrowa w codziennym życiu

Zgodnie z Komisją Europejską: "Już teraz 90% miejsc pracy wymaga umiejętności cyfrowych." Oznacza to, że osoby, które nie posiadają lub mają ograniczone umiejętności cyfrowe, mogą mieć trudności z wejściem na rynek pracy.

Oto kluczowe umiejętności cyfrowe potrzebne na co dzień:



**Podstawowa
znajomość
obsługi
komputera**



**Umiejętności
korzystania z
internetu**



**Zarządzanie e-
mailami**



**Bezpieczeństwo
i ochrona online**



Umiejętności cyfrowe potrzebne w codziennym życiu



Cyfrowa Komunikacja

Świadomość Mediów
Społecznościowych



Zakupy online

Cyfrowa Wiedza Finansowa



Myślenie krytyczne i umiejętność oceny
informacji

Rozwiązywanie problemów i naprawa
usterek





Czym jest włączenie cyfrowe?

Włączenie cyfrowe polega na zapewnieniu, że każdy ma dostęp do technologii i potrafi z niej korzystać. To nie tylko posiadanie telefonu lub laptopa — to umiejętność korzystania z nich do łączenia się, nauki i rozwoju.

Dlaczego to ma znaczenie?



jak to naprawić?

CHCESZ WIECEJ?
OBEJRZYJ VIDEO!



Kto jest najbardziej dotknięty?

co ich powstrzymuje?

Mosty cyfrowe



Tworzenie cyfrowo włączającego świata wymaga pracy zespołowej. Szkoły, biblioteki, firmy i rządy odgrywają rolę w zapewnianiu ludziom technologii, umiejętności i wsparcia, których potrzebują. Nie ma uniwersalnego rozwiązania — różne społeczności potrzebują różnych strategii opartych na ich unikalnych wyzwaniach i zasobach.



Ponieważ technologia jest dużą częścią codziennego życia. Wpływa na miejsca pracy, edukację, opiekę zdrowotną, a nawet na sposób, w jaki uczestniczymy w naszych społecznościach. Internet i narzędzia cyfrowe pomagają ludziom znaleźć możliwości, być na bieżąco i ułatwiać życie. Ale jeśli niektóre osoby są wykluczone, tracą wszystkie te korzyści.



Tworzenie bardziej inkluzywnych społeczności cyfrowych

Wprowadzanie osób, które czują się wykluczone ze świata cyfrowego, nie jest tylko ważne — to sprawia, że przestrzeń online są bogatsze i bardziej różnorodne. Aby upewnić się, że wszyscy czują się mile widziani, najpierw musimy zrozumieć, co ich powstrzymuje. To oznacza słuchanie, prowadzenie badań i rzeczywiste rozmowy z ludźmi z tych społeczności, aby dowiedzieć się, czego potrzebują.

Gdy już znamy wyzwania, kolejnym krokiem jest dotarcie do ludzi w sposób, który ma znaczenie. Współpraca z lokalnymi organizacjami, liderami społeczności i nawet influencerami może pomóc w szerzeniu informacji i zaproszeniu ludzi do udziału. Obecność na wydarzeniach społecznościowych to kolejny świetny sposób na dzielenie się korzyściami płynącymi z uczestnictwa w przestrzeni cyfrowej.

Współpraca z organizacjami pozarządowymi i grupami rzeczniczymi, które już wspierają wykluczone społeczności, może również wywrzeć duży wpływ. Zaufanie jest kluczowe, więc korzystanie z istniejących kontaktów i relacji może pomóc ludziom poczuć się bardziej komfortowo i zaakceptowanym.





Popraw dostępność cyfrową dla wykluczonych grup

Gdy zdefiniujesz potrzeby i bariery, możesz wprowadzić poprawki, aby poprawić ich dostępność cyfrową:

Zapewnij dostęp do technologii: utwórz centra społecznościowe lub huby z darmowym Wi-Fi i komputerami dla osób bez własnego dostępu lub skieruj je do istniejących centrów.

Używaj prostych, przyjaznych dla użytkownika platform i interfejsów.

Zwiększ kompetencje cyfrowe: oferuj szkolenia z kompetencji cyfrowych, aby wykluczone grupy wyposażać w umiejętności potrzebne do zaangażowania się online lub skieruj je do istniejących darmowych programów szkoleniowych.

Zaangażuj młodzież w procesy decyzyjne i wdrożeniowe z pewnością i skutecznością.

Jeśli okaże się, że bariera jest bardziej związana z rozumieniem języka, możesz:

Dostarczaj treści i wsparcie w wielu językach, aby sprostać różnorodnym grupom językowym.

Twórz treści inkluzywne, korzystając z wizualizacji graficznych

Używaj narzędzi i usług tłumaczeniowych, aby ułatwić komunikację.



Popraw dostępność cyfrową dla wykluczonych grup

Ogólnie rzecz biorąc, staraj się tworzyć treści w dostępnych formatach:

Używaj różnych formatów, takich jak filmy, infografiki i podcasty, aby zaspokoić różne preferencje i możliwości nauki.

Zapewnij dostępność wszystkich treści dla osób z niepełnosprawnościami (np. używając tekstów alternatywnych dla obrazów, zapewniając napisy do filmów).

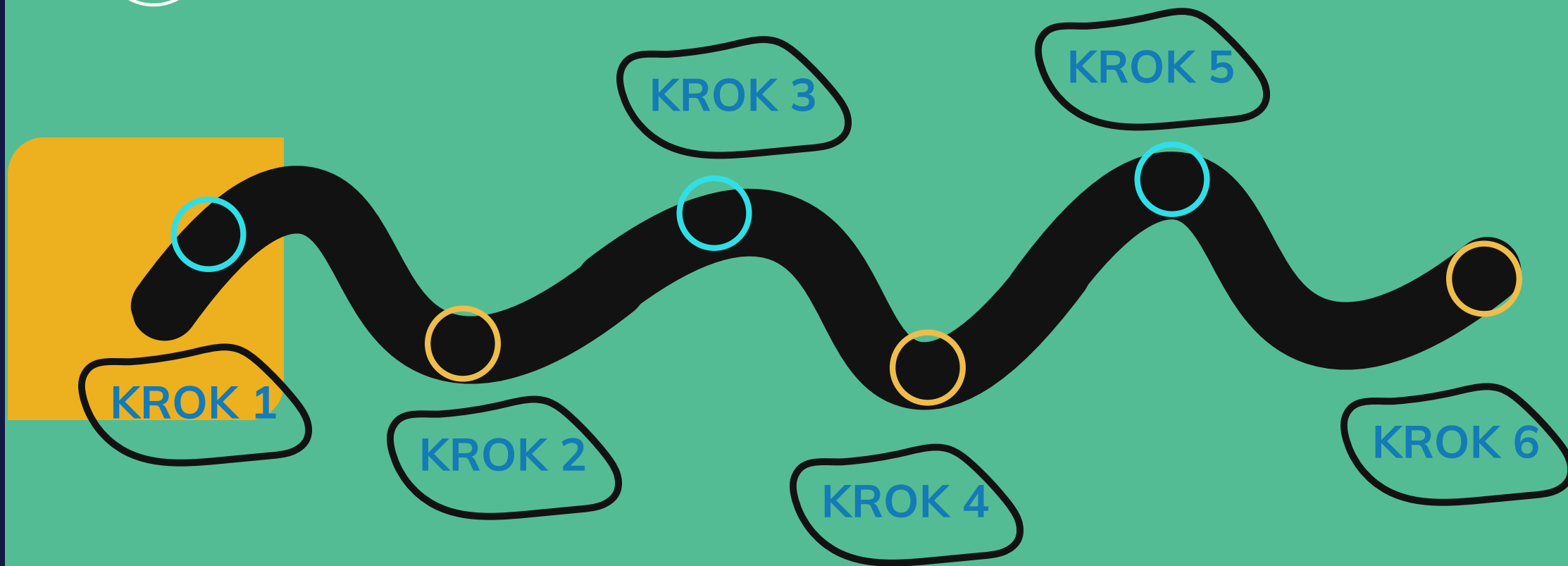
Ustal Zasady Społeczności

Opracuj jasne wytyczne promujące szacunek, integrację i pozytywne interakcje.

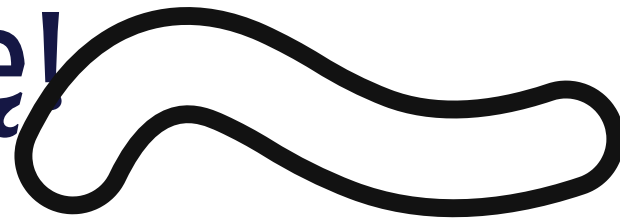
Aktywnie moderuj dyskusje, aby zapobiec nękanii, dyskryminacji i wykluczeniu.



Projektowanie Społeczności



A teraz
przetestujmy
nową wiedzę!





Quiz

Pytanie 1/8

Z którym wyzwaniem wiąże się transformacja cyfrowa w przedsiębiorstwach społecznych?

Zwiększone
koszty
operacyjne

Brak
tradycyjnych
metod
marketingowych

Zmniejszona
komunikacja

Wykluczenie
cyfrowe

Wyślij



Quiz

Pytanie 2/8

C czym głównie wiąże się cyfrowa transformacja dla przedsiębiorstw społecznych?

Przyjęcie nowych technologii tylko

Przemysłenie, jak przedsiębiorstwa społeczne działają i dostarczają wartość

Zwiększenie tradycyjnych działań marketingowych

Zmniejszenie działań związanych z cyfrową edukacją

Wyślij



Jaką jedną z korzyści cyfrowej transformacji dla przedsiębiorstw społecznych?

Zmniejszone zapotrzebowanie na szkolenia pracowników

Zwiększone poleganie na procesach papierowych

Zmniejszone użycie technologii

Zwiększony wpływ i trwałe zmiany społeczne

Wyślij



Quiz

Pytanie 4/8

Która z poniższych jest strategią angażowania wykluczonych grup w społeczności cyfrowe?

Zapewnianie dostępu do technologii i poprawa umiejętności cyfrowych

Używanie skomplikowanych i zaawansowanych platform

Ograniczanie dostępu do technologii

Skupianie się wyłącznie na osobach obeznanych z technologią

Wyślij



Quiz

Pytanie 5/8

Jest narzędzie polecane do budowania społeczności z grupami marginalizowanymi?

WhatsApp/Viber
/Telegram

Biuletyny e-
mailowe

Żadne z
powyższych, to
zależy od grup, z
którymi
pracujesz

Tradycyjna
poczta

Wyślij



Quiz

Pytanie 6/8

Która umiejętność jest kluczowa dla skutecznego uczestnictwa jednostek w społeczeństwie cyfrowym

Ręczne pisanie
na maszynie

Zaawansowane
kodowanie

Podstawowa
umiejętność
obsługi
komputera

Tradycyjne
umiejętności
pisania

Wyślij



Quiz

Pytanie 7/8

**Który jest kluczowym tematem, o którym
powinny być świadome przedsiębiorstwa
społeczne w procesie cyfrowej
transformacji?**

Ręczne
wprowadzanie
danych

Tradycyjne
strategie
marketingowe

Dokumentacja
papierowa

Skuteczna i
sprawiedliwa
komunikacja

Wyślij



Czym jest społeczność cyfrowa?

Grupa ludzi komunikujących się za pomocą platform cyfrowych i technologii

Lista dystrybucyjna drukowanych biuletynów

Tradycyjna grupa spotkań osobistych

Grupa wsparcia oparta na rozmowach telefonicznych

Wyślij



Zainspiruj się tym, kto już to robi!

Odkryj niektóre projekty, które wdrożyły nowe strategie i wprowadziły innowacje w tej dziedzinie ::

**Cyber
Voluntarios.org**



Gratulacje! Ukończyłeś moduł!



Teraz zdobyłeś głębszą wiedzę na temat powiązań między transformacją cyfrową a gospodarką społeczną. Rozpoznając te związki i związane z nimi wyzwania, jesteś lepiej przygotowany do krytycznego myślenia o tym, jak ułatwić i zintegrować transformację cyfrową poprzez projekty związane z gospodarką społeczną.

Kluczowe wnioski:

- Zrozumienie podstawowych koncepcji transformacji cyfrowej.
- Identyfikacja luk cyfrowych.
- Zrozumienie teoretycznych koncepcji stojących za społecznościami cyfrowymi.
- Nauka strategii budowania i utrzymania społeczności cyfrowych.
- Eksploracja narzędzi i technologii wspierających budowę społeczności.
- Rozwijanie umiejętności angażowania i zarządzania społecznościami online.



Czy chcesz zgłębić ten temat bardziej?

OBEJRZYJ



O projekcie społeczności

czytaj/zgłębiaj

+ CZYTAJ
WIĘCEJ

O frameworku
DigCom



Teraz, gdy dowiedziałeś się o **społecznej gospodarce i transformacji cyfrowej**, poznaj jej rolę i wyzwania w kontekście **starzejącego się społeczeństwa** w następnym module kursu:

PRZEJDŹ DO MODUŁU 5

Dowiedz się więcej o projekcie Better Cooperate! na naszej stronie internetowej

